

# LEINOLAT GROUP OY:N TIETOSUOJAKÄYTÄNTÖ

## Tiivistelmä

Leinol Group on sitoutunut asiakkaidensa yksityisyyden suojaamiseen ja tarjoaa heille mahdollisuuden vaikuttaa tietojensa käsittelyyn.

Tietosuojakäytäntö informoi Leinol Group Oy:n asiakkaita heidän henkilötietojensa käsittelystä. Asiakas on tietosuojasetuksessa määritetty ”rekisteröity”.

Asiakkaan on hyväksyttävä tämän tietosuojalausekkeen ehdot käyttääkseen Leinol Group Oy:n palveluita.

Keräämämme tiedot voidaan jakaa käyttäjän antamiin tietoihin, verkkopalveluiden käytöstä havainnoituihin tietoihin, sekä analytiikan avulla johdettuihin tietoihin.

Voimme käyttää tietoja:

- Parhaan asiakaskokemuksen tarjoamiseen ja sen kehittämiseen
- Markkinoinnin parantamiseen
- Asiakaspalvelun ja verkkopalvelun kehittämiseen

## Rekisterinpitäjä ja sen yhteystiedot

Käsiteltävien henkilötietojen rekisterinpitäjänä toimii:

Leinol Group (Y-tunnus: 0183435-7)  
Tapionkatu 7,  
65230 VAASA

Asiakaspalvelu vastaa kysymyksiin henkilötietojen käsittelystä ja tietosuojasta.

## Mitä tietoja minusta voidaan kerätä?

- Käyttäjän itsensä antamat tai henkilökohtaisesti tunnistavat tiedot
- Yhteystiedot, kuten osoite, puhelinnumero ja sähköpostiosoite
- Maksutiedot, mukaan lukien mahdolliset luottosopimukset ja muut laskutustiedot
- Asiakkaan antamalla suostumuksella mahdolliset sijaintitiedot, joita käytetään kävijätilastointiin
- Sivuston käytöstä havainnoidut ja analytiikan avulla johdetut tiedot
  - Sivuston käyttö- ja selaustiedot sekä päätelaitteen tunnistetiedot

Tietojen pääasiallinen lähde on käyttäjä itse.

## Mihin henkilötietojani käytetään?

Henkilötietoja voidaan käyttää

- Asiakkuuden ylläpitämiseen
- Tilausten toimitukseen, käsittelyyn ja arkistointiin
- Leinolat Group Oy:n toiminnan ja palveluiden kehittämiseen
- Asiakaskokemuksen parantamiseen
- Tilastollisiin tarkoituksiin
- Henkilökohtaisemman kohdennetun sisällön ja markkinoinnin tuottamiseen
- Väärinkäytösten estämiseen
- Paremman asiakaspalvelun tarjoamiseen

Tietoja käsitellään asiakkaan ja Leinolat Group Oy:n kuuluvien tytäryhtiöiden väliseen asiakassuhteeseen, sivuston käyttöön tai asiakkaan erilliseen nimenomaiseen suostumukseen perustuen.

## Miten tietojani säilytetään ja suojataan?

Kaikki henkilötiedot ovat suojattu asiattomalta pääsylvä ja vahingossa tai laittomasti tapahtuvalta tietojen hävittämiseltä, muuttamiselta, luovuttamiselta, siirtämiseltä tai muulta laittomalta käsittelemiseltä.

Henkilötietojen käsittelyssä ja käsittelyn suunnittelussa noudatamme hyviä tietosuojakäytäntöjä. Henkilötietojen käsittelyssä on huomioitu 25.5.2018 alkaen noudatettavan EU:n tietosuoja-asetuksen vaatimukset.

Kaikkea pääsyä henkilötietoon valvotaan hyvien käytäntöjen mukaisesti.

## Kuka käsittelee henkilötietojani?

Asiakastietoihin on pääsy vain omilla työntekijöillämme ja henkilökuntamme on koulutettu käyttämään tietoja turvallisesti ja eettisesti.

Tietojen hallinnasta vastuussa oleva yritys:  
Leinolat Group (Y-tunnus: 2360024-4)  
Tapionkatu 7,  
65230 VAASA

## Kuinka kauan tietojani voidaan säilyttää?

Säilytämme henkilökohtaisia tietojasi vain tarvittavan ajan, jotta voimme täyttää tässä tietosuoja-käytännössä kuvatut käyttötarkoitukset. Lisäksi joitain tietoja voidaan säilyttää kauemmin niiltä osin kuin se on tarpeen laissa asetettujen velvollisuuksien, kuten kirjanpitoa koskevien vastuiden, toteuttamiseksi ja niiden asianmukaisen toteuttamisen näyttämiseksi.

Asiakkaan pyynnöstä häntä koskeva henkilötieto voidaan poistaa tai anonymisoida Leinolat Group Oy:n järjestelmistä ja tietoa ei enää käytetä tietosuojakäytännössä lueteltuihin tarkoituksiin.

Osalle tietoa lainsäädäntö asettaa velvoitteita tiedon pidempiaikaiselle tallentamiselle, mm. seuraaviin tarkoituksiin:

- Kirjanpitolaki määrittelee tiedolle pidempiä säilytysaikoja riippumatta siitä sisältääkö aineisto henkilötietoja tai ei
- Järjestelmien lokitietoa kerätään ja säilytetään lain edellyttämällä tavalla, jotta voimme tarjota lainmukaisen ja turvallisen verkkopalvelun asiakkaillemme
- Riittävien varmuuskopioiden ottaminen kaupan tietokannoista ja järjestelmistä tietojen turvaamiseksi, virhetilanteiden korjaamiseksi ja tietoturvan sekä jatkuvuuden varmentamiseksi

## Millaisia oikeuksia minulla on?

Asiakkaana sinulla on oikeus:

- Saada pääsy itseään koskeviin henkilötietoihin, mukaan lukien oikeus saada jäljennös asiakasta koskevista henkilötiedoista
- Pyytää itseään koskevien henkilötietojen oikaisemista tai poistamista
- Tietyin edellytyksin pyytää käsittelyn rajoittamista tai vastustaa henkilötietojen käsittelyä

Lisäksi, jos käsittely perustuu erilliseen suostumukseen, asiakkaalla on oikeus peruuttaa suostumuksensa, milloin tahansa. Huomaathan, ettei tämä vaikuta ennen suostumuksen peruuttamista suoritetun käsittelyn lainmukaisuuteen.

Voit tehdä oikeuksiesi käyttämistä koskevan pyynnön ottamalla yhteyttä asiakaspalveluumme. Pynnön tulee olla riittävällä tavalla yksilöity, jotta asiakaspalvelumme voi todentaa henkilöllisyytesi. Jos jossakin tapauksessa emme pysty joltain osin toteuttamaan pyyntöäsi, kuten poistamaan kaikkia tietoja, joiden säilyttämiseen meillä on lakisääteinen velvollisuus tai oikeus, ilmoitamme sinulle asiasta.

Jos huomaat, että käsittelyssä on puutteita tai se on lainvastaista, sinulla on oikeus tehdä asiasta valitus [tietosuojaviranomaiselle](#).

## Kuinka saan järjestelmään itsestäni tallennetut tiedot?

Voit pyytää järjestelmiin tallennetut tiedot itsellesi lähettämällä sähköpostia alla mainittuihin asiakaspalvelumme sähköposteihin:

Leinol Group Oy: [leinolat@leinolat.com](mailto:leinolat@leinolat.com)

Leimec Oy: [leimec@leimec.fi](mailto:leimec@leimec.fi)

Kilkanen Oy: [info@kilkanen.fi](mailto:info@kilkanen.fi)

Uwira OY: [info@uwira.fi](mailto:info@uwira.fi)

T-Drill Oy: [sales@t-drill.fi](mailto:sales@t-drill.fi)

## Miten voin vaikuttaa tietojeni käyttöön?

Leinolat Group on sitoutunut tarjoamaan asiakkailleen mahdollisuuksia vaikuttaa tietojensa keräämiseen ja käyttöön.

Asiakas voi koska tahansa pyytää poistamaan asiakastietonsa ja pyytää Leinolat Group Oy:tä poistamaan omat tietonsa lähettämällä sähköpostia alla mainittuihin asiakaspalvelumme sähköposteihin:

Leinolat Group Oy: [leinolat@leinolat.com](mailto:leinolat@leinolat.com)

Leimec Oy: [leimec@leimec.fi](mailto:leimec@leimec.fi)

Kilkanen Oy: [info@kilkanen.fi](mailto:info@kilkanen.fi)

Uwira OY: [info@uwira.fi](mailto:info@uwira.fi)

T-Drill Oy: [sales@t-drill.fi](mailto:sales@t-drill.fi)

*Huom! Joissain tapauksissa kaikkea tietoa ei voida poistaa ja lainsäädäntö voi vaatia säilyttämään osan asiakkaaseen liittyvästä tiedosta.*

## Luovutetaanko henkilötietojani kolmansille osapuolille?

Luovutamme joitakin välttämättömiä tietoja kolmansille osapuolille toimituksen takaamiseksi sekä markkinointia varten.

Tarvittaessa luovutamme tietoja myös viranomaisten pyynnöstä, informoimme tietopyynnöistä aina myös asiakasta, jos se on lain puitteissa sallittua.

## Käytetäänkö Leinolat Group:n sivuilla evästeitä ja mitä ne ovat?

Leinolat Group voi käyttää evästeitä ("cookies") ja muita vastaavia tekniikoita, kuten selaimen paikallista varastoa ("local storage"). Evästeet ovat päätelaitteen selaimen ja palvelimen välisiä pieniä tekstitiedostoja. Käytämme evästeitä asiakkaan tunnistamiseen, kirjautumisen ylläpitämiseen ja ostoskorin toimintoihin. Näihin toimintoihin evästeiden käyttö ja niiden käytön hyväksyminen on pakollista. Palvelimen asettamat evästeet säilyvät selaimessa kyseisen selaimen asetusten mukaisen ajan, ellei niitä poisteta erikseen selaimen asetuksista. Sivustolla käynti asettaa evästeet uudelleen selaimen sen salliessa. Selaimen paikallista varastoa käytetään esimerkiksi tuotteiden toimitusaika-arvioita varten.

Voimme hyödyntää myös muita tekniikoita, kuten kuvapistetunnisteita (mm. Google Analytics) ja jäljitteitä. Nämä tekniikat auttavat meitä ymmärtämään paremmin asiakkaidemme käyttäytymistä ja kertovat meille mitkä tuotteet asiakkaitamme kiinnostavat ja mitkä toiminnot ja palvelut ovat asiakkaillemme hyödyllisimpiä.

Analyysiin käytetty tieto on anonymisoitua aina kun se on mahdollista. Muutoin käsittelemme tietoja henkilökohtaisina niiltä osin kuin tunniste sisältää asiakkaan kohdentavia tietoja, kuten IP-



osoitteen. Myös tunnisteet, jotka on yhdistetty asiakkaaseen jollakin tapaa, käsitellään henkilökohtaisena tietona.

Voidaanko tätä tietosuojakäytäntöä muuttaa?

Palveluiden kehityksen ja lainsäädännön muutosten johdosta pidätämme oikeuden muuttaa tietosuojakäytäntöä. Merkittävistä muutoksista tietosuojakäytäntöön ilmoitetaan rekisteröityneille asiakkaille ehtojen päivityksen yhteydessä.

Mihin voin ottaa yhteyttä?

Voit ottaa yhteyttä asiakaspalveluumme tietosuojakäytäntöön ja markkinointiin liittyvissä kysymyksissä lähettämällä sähköpostia alla mainittuihin asiakaspalvelumme sähköposteihin:

Leinolati Group Oy: [leinolat@leinolat.com](mailto:leinolat@leinolat.com)

Leimec Oy: [leimec@leimec.fi](mailto:leimec@leimec.fi)

Kilkanen Oy: [info@kilkanen.fi](mailto:info@kilkanen.fi)

Uwira OY: [info@uwira.fi](mailto:info@uwira.fi)

T-Drill Oy: [sales@t-drill.fi](mailto:sales@t-drill.fi)